

## Offre Industrialisation de processus de production

### Vos besoins

#### Réduire les délais

Réaliser des mises en production dans des délais très courts et respecter les dates impératives de mise en service.

#### Réduire les coûts

Etre capable mettre en place et entretenir efficacement des moyens de Production adaptés et flexibles.

#### Améliorer la Qualité de services

Réduire les dysfonctionnements et les ruptures de services en production directement perceptibles par le Client final.

#### Réaliser une convergence de SI

Réaliser une convergence des systèmes d'information, des méthodes et des outils de Production suite une réorganisation ou un rapprochement d'Entreprises.

### Nos solutions

#### Etude préalable

Réaliser une Etude préalable pour recadrer et optimiser les efforts d'amélioration de la Production notamment au regard des référentiels de bonnes pratiques (COBIT, ITIL, ISO 20 000 ...). Identifier ou repreciser les enjeux, les besoins et les objectifs. Proposer une organisation de projet pour bien répondre aux attentes. Evaluer les efforts à faire et les gains attendus.

#### Méthodologie et outillage

Mettre en place des méthodes et outils permettant de mieux gérer les activités de Production (Gestion des infrastructures, Gestion des niveaux de services, Gestion du support, Gestion de configuration, Gestion des changements ...).

#### Optimisation

Optimiser et personnaliser l'utilisation de vos méthodes et outils de Production aux pratiques de votre Entreprise. Adapter les Processus, catalogue et modalités de service. Proposer une stratégie pour l'accélération du déploiement des solutions informatiques.

#### Externalisation

Définition des niveaux et engagements de services. Contractualisation de la prestation d'infogérance. Organisation du transfert de charges, de responsabilité et de compétences. Mise en place d'un fonctionnement optimum entre les équipes internes et externes. Mise en place du pilotage de la prestation.

#### Evaluation

Evaluer la situation opérationnelle par rapport à la cible du plan d'amélioration et aux référentiels de bonnes pratiques. Vérifier l'atteinte des objectifs et l'obtention des gains attendus. Faire des recommandations pour mieux répondre aux attentes.

### Nos atouts

Avec notre démarche simple, pratique et personnalisée à votre contexte vous évitez «les effets tunnel» et « les histoires sans fin ». Vous profitez pleinement de nos retours d'expériences en industrialisation de processus de Production autour des Solutions commerciales, Microsoft (SMS, Active Directory ...), Serana (Dimension ...), HP (Service Desk), et des solutions Open source (GLPI, Nagios, Mercurial, Bacula ...) ainsi que notre savoir-faire en conduite du changement.



**La clé de l'excellence est dans la volonté de progresser ensemble**