

## Amélioration de la gouvernance des systèmes d'information

### Vos besoins

#### Améliorer la visibilité globale

Pour tenir son rôle primordial dans la stratégie et la compétitivité de l'Entreprise, la DSI a besoin :

- D'avoir une visibilité et une capacité d'anticipation sur le respect des objectifs
- De mener des projets transverses aux différentes entités de la DSI et de ses partenaires.

#### Améliorer la tenue des engagements (Qualité, délais, coûts)

Satisfaire de plus en plus de besoins métiers dans des délais compatibles avec l'évolution rapide du marché. Respecter les contraintes économiques de plus en plus fortes, à travers une bonne maîtrise du budget et l'optimisation des coûts.

#### Améliorer la maîtrise des risques

Améliorer la capacité à anticiper les risques et s'assurer de la conformité. Maîtriser les situations de crises.

#### Réaliser la convergence des systèmes d'information

Réaliser une convergence des systèmes d'information, des méthodes et des outils suite une réorganisation ou un rapprochement d'Entreprises.

#### Conduite du changement

Pour réussir les changements dorénavant plus significatifs et plus fréquents, la Direction des Systèmes d'Informations doit s'assurer d'accompagner et mobiliser les Equipes.



### Nos solutions

#### Etude préalable

Réaliser une Etude préalable pour recadrer et optimiser les efforts d'amélioration de la Gouvernance notamment au regard des référentiels de bonnes pratiques (COBIT, CMMi, ITIL ...).

#### Mise en place de méthodes et outils

Accompagnement à l'amélioration des processus liés à la Gouvernances des Systèmes d'Information notamment du processus de Gestion budgétaire et du processus de Mesure, Analyse et Surveillance.

#### Accompagnement vers l'Excellence opérationnelle

Définition et contractualisation de conventions de services métiers et informatiques. Définition et mise en place de mesure de la qualité de service. Définition et pilotage de plan d'amélioration.

#### Pilotage de projets complexes

Harmonisation des pratiques informatiques suite à une réorganisation Convergence de systèmes d'information dans le cadre de rapprochement d'entités Conduite de projet d'externalisation ou d'internalisation d'activités informatiques.

#### Optimisation de Plan d'amélioration

Solutions de mobilisation sur des évolutions plus facile à comprendre (visibilité), à engager (budget) et à franchir (efforts). Techniques d'amplification des résultats des chantiers sur les projets majeurs. Amélioration d'un ROI défini et mesuré.



### Nos atouts

Avec notre démarche simple, pratique et personnalisée à votre contexte vous évitez les « effets tunnel » et les « histoires sans fin ». Vous profitez pleinement de nos retours d'expériences en industrialisation de processus de Gouvernance des Systèmes d'Information ainsi que de notre savoir-faire en conduite du changement.



**La clé de l'excellence est dans la volonté de progresser ensemble**